

Erfolgreicher Anbieter von Auslandszahnersatz

Das nachfolgende Firmenportrait beruht auf Firmenangaben.

Das Unternehmen Permadental wurde 1987 von J. Paul de Vries im holländischen 's-Heerenberg gegründet und zählt eigenen Angaben zufolge zu einem der größten Anbieter von Auslandszahnersatz. Der unternehmerische Gedanke entstand, als Ende der 80er Jahre der Selbstkostenanteil für Patienten eingeführt wurde.

Durch die Auslandsproduktion sollten finanziell schlechter gestellte Patienten eine Alternative zum inländischen Zahnersatz erhalten. Dieses Angebot, so Verkaufsleiter Klaus Spitznagel, wurde seit Mitte der 90er Jahre verstärkt auf Grund der wirtschaftlichen Situation in Deutschland mehr und mehr in Anspruch genommen. Permadental arbeitet mit 1893 Zahnärzten in ganz Europa zusammen.

Der Patient im Fokus

Permadental zeichnet sich – so das Unternehmen weiter – durch sehr hohe Qualität und niedrige Preise aus, die deutlich unter den deutschen BEL-II-Höchstpreislisten liegen. Der „Höchstpreis“ für eine vestibuläre Verblendung laut BEL II 2004 beläuft sich auf netto 72,42 Euro. Permadental bietet ihren Kunden z. B. Vollverblendungen im Front- und Seitenzahnbereich für 20,40 Euro exkl. MwSt. an. Da der „Preis“ für eine Krone oder Brücke für viele Patienten ein wichtiges Kriterium ist, sind Zahnärzte, die eine preisliche Alternative anbieten können, hier klar im Vorteil.

Das Labor

Im Großwirtschaftsraum Hongkong arbeiten derzeit ca. 1.000 Techniker, die in

firmeneigenen Schulen aus- und fortgebildet werden. Einige Ausbildungsleiter sind auch Dozenten der Universität Hongkong. Für den praktischen Teil der

Ausbildung sind Zahntechnikermeister zuständig. Einige dieser ZTMs haben neben ihrer Techniker- und Meisterausbildung auch noch ein Zahnmedizinstudium in Hongkong absolviert und wissen somit auch um die zahnärztliche Seite der prothetischen Versorgung.

Im November 2004 wird das Labor in ein neues Gebäude wechseln, welches auf sechs Etagen Platz für 1500 Techniker bieten wird und somit zum größten Labor in Asien aufsteigt. Trotz der großen Technikeranzahl kann man sich auf Grund

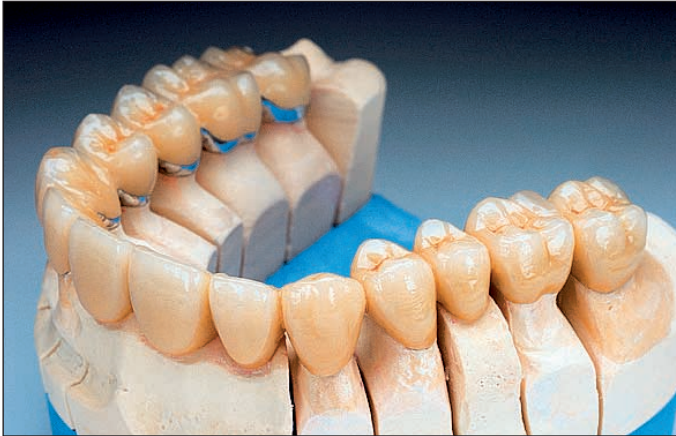


Eine naturgetreue Computerzeichnung des neuen Labors

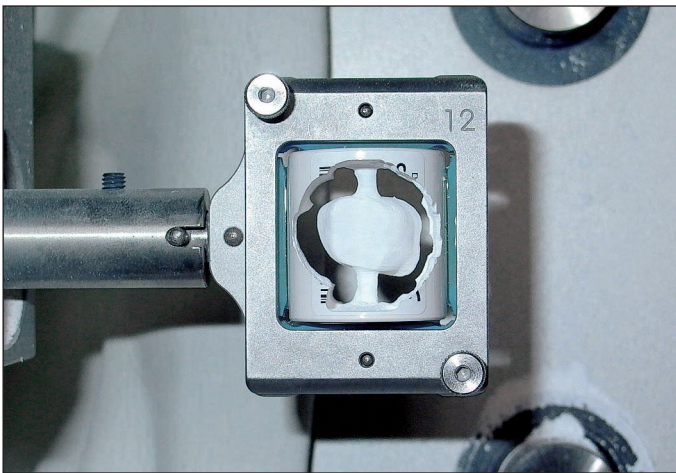


Blick auf den Großwirtschaftsraum Hongkong

eines gemeinsam genutzten Computersystems auf jeden Zahnarzt individuell einstellen. Dessen Vorlieben und Ansprüche, die von Kunde zu Kunde sehr variabel sein können, werden ins Programm eingegeben und festgehalten und ermöglichen somit ein auf die individuellen Wünsche zugeschnittenes Ausarbeiten.



Eine 14-teilige NEM-Brücke



Ein Cercon-Krone-Gerüst



Modellguss aus Wirobond LA mit Dental-D-Klammern

In der Anfangsphase von Permadental B.V. wurden nur Kronen, Brücken und Modellgussprothesen angeboten. Heute umfasst die Produktpalette die gesamte Prothetik. Sie bietet verschiedene moderne Materialien wie Cercon, Procera, Empress II, InCeram oder Titan und seit neuem auch die Galvanotechnik. Auch für Allergiker können Vollprothesen oder Modellgussprothesen aus speziellen Kunststoffen angefertigt werden. Selbstverständlich gelten für Permadental dieselben aktuellen Bestimmungen wie für deutsche Unternehmen. Das Labor ist nach ISO 9001:2000 / EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Der ästhetische Aspekt in der Zahnprothetik rückte in den vergangenen Jahren immer weiter in den Vordergrund. Daher hat sich das Unternehmen entschlossen, bei Modellgussprothesen Dental-D-Klammern mit ins Angebot aufzunehmen. Diese Kunststoffklammern, die in Zahnfarben geliefert werden, bestehen aus Technopolymer auf einer Basis von Polyoxymethylen. Die gleichmäßige Molekularstruktur, hoch kristallin, zeichnet sich durch höchste mechanische und physiochemische Eigenschaften aus, die unter extremen Einsatzbedingungen, wie hohe Feuchtigkeit, Kontakt mit chemischen Elementen oder wiederholte Stresszyklen, unverändert bleiben. Durch dieses physiologische Verhalten und das weite Spektrum der mechanischen und physiochemischen Merkmale vermag Dental-D, das in neun verschiedenen Zahnbasisfarben erhältlich ist, in vielen Bereichen der Zahnprothetik die bisher verarbeiteten Acryl-Harze zu ersetzen. Dental-D wird vorwiegend bei Modellgussklammern im sichtbaren Bereich eingesetzt. Zahnfarbene Klammern heben das Selbstwertgefühl der Patienten und haben dem Modellguss wieder eine „ästhetische Daseinsberechtigung“ gegeben.

Serviceleistungen

Die Kunden können Modelle und Abdrücke entweder per UPS abholen lassen oder per Paket oder Maxibrief direkt an die Versandadresse in Emmerich am Rhein schicken. Sechs Werkzeuge nach Erhalt der Unterlagen wird die gewünschte prothetische Versorgung zurück in die Praxis gesendet. Die Firma gewährt auf ihre Produkte eine Garantie von drei Jahren. Ein besonderer Service ist, dass die Kostenvoranschläge mehrsprachig angeboten werden, die auf Wunsch per E-Mail, per Fax oder Post zugestellt werden.

Unter der Internet-Adresse www.permadental.de findet man eine Produktübersicht, eine Liste der Materiallieferanten und Informationen zu den Lieferzeiten sowie zum bundesweiten Rückholservice. Kunden und Interessenten haben außerdem die Möglichkeit, fachkundige Beratung mittels einer gebührenfreien Hotline (0800 737 6233) von einer Sachbearbeiterin zu erhalten.